

جی.ال.ایکس

رضایت مشتری از ما ، رضایت خداست

مشتری گرامی، ضمن پوزش از مشکل بوجود آمده برای محصول شما از آنجاییکه کلیه محصولات شرکت جی.ال.ایکس دارای هجده ماه ضمانت ا روند سرویس میباشند. لطفا پس از چاپ این فرم،اطلاعات مندرج در آن را با دقت کافی تکمیل نموده و بنشانی کارخانه جی.ال.ایکس ارسال نمایید. برای دریافت سریعتر محصول میتوانید از سرویس "پست ویژه" استفاده نمایید و یا در غیراینصورت با حضور در دفاتر پست دولتی هر شهرستان اقدام به ارسال رایگان محصول به کارخانه نمایید. شرکت پست دارای قرارداد ارسال رایگان محصول شما با شرکت جی.ال.ایکس میباشد.

آدرس پستی کارخانه جی.ال.ایکس: خوزستان، خرمشهر، شهرک صنعتی، فاز یک، کارخانه جی.ال.ایکس کدپستی ۶۴۱۷۸۶۳۶۸۷ تلفن ۰۶۱۵۳۵۸۳۳۶۴

نام مشتری /نمایندگی:

برای رهگیری محصول و حصول اطمینان از دریافت آن توسط کارخانه بواسطه بارکد پستی به سایت post.ir مراجعه نمایید.

شماره سریال IMEI 1 محصول به فارسی:

برای رهگیری محصول و حصول اطمینان از مراحل تعمیرات آن توسط کارخانه بواسطه شماره سریال IMEI 1 به سایت support.glx.ir مراجعه نمایید و یا با شماره تلفنهای ۰۶۱۵۳۵۸۳۳۶۴ و ۰۶۱۵۳۵۸۳۳۶۲ تماس حاصل کنید.

نشانی دقیق پستی آدرس فرستنده:

تلفن ثابت (بهمراه کدشهر)

شماره تلفن همراه و تلفن ثابت (در دسترس مشتری) : همراه

مشکل محصول (بصورت دقیق ذکر شود) :

این قسمت توسط کارخانه تکمیل میشود (شرح اقدامات انجام شده و ریز هزینه های آن) :

۱-

۲-

۳-

در صورتیکه عیب محصول خارج از شمول ضمانت باشد و یا اینکه مدت ضمانت با تمام رسیده باشد ریز هزینه ها باید با اطلاع مشتری و پس از پرداخت تعمیر و نهایتا محصول برگشت داده بشود.

- به گوشیهای بدون آدرس/تلفن ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- هزینه ارسال محصول بعهد مشتری و هزینه بازگردانی آن بمشتری بعهد کارخانه میباشد.
- بسته اسالی را حاوی جعبه محصول (بدون لوازم جانبی آن و فقط خود محصول!) ارسال نمایید و کاغذ را درون آن قرار دهید.
- پیش از ارسال IMEI 1 را یادداشت و آنرا از طریق شماره های تلفنی فوق الذکر و یا از طریق سایت support.glx.ir پیگیری نمایید.

خدمات پس از فروش جی.ال.ایکس (اروند سرویس)

SUPPORT.GLX.IR